



امداد خودرو آریا پارسیان

SOS Arya Parsian (SAYP Co.)

سایپکو

**مرکز پیام : ۰۲۱-۷۳۵۰**

[www.saypco.ir](http://www.saypco.ir)

[info@saypco.ir](mailto:info@saypco.ir)

## راهنمای خدمات شرکت امداد خودرو آریا پارسیان

### مشترک گرامی :

شما مشترک خدمات امداد خودرو آریا پارسیان می باشید. لطفا با مرکز تماس این شرکت ۰۲۱۷۳۵۰ تماس گرفته و با اعلام شماره پلاک خودرو، اطلاعات زیر را دریافت نموده و در کادر مربوط ثبت نمایید. لطفا شماره تلفن همراه خود را نیز جهت ثبت در سابقه اطلاعاتی اشتراک اعلام فرمایید. این اقدام به شما کمک خواهد کرد تا آسانتر از مزایای ارائه خدمات بهر مند گردید.

<input type="text"/>	شماره اشتراک :
<input type="text"/>	نوع اشتراک :
<input type="text"/>	نوع خودرو:
<input type="text"/>	تاریخ شروع اشتراک :
<input type="text"/>	انقضای تاریخ اشتراک :

اطلاعات این دفترچه به گونه ای نگارش شده که دسترسی شما را به فهرست مطالب آسان و در کمترین فرصت می توانید، از کلیه خدماتی که مشمول آن می باشید اطلاع حاصل نمایید.

شماره کد : PN001





## فهرست مطالب

۴	مقدمه
۶	جداول شرح سطوح خدمات
۷	بخش اول: طرح عضویت نقره‌ای
۹	۱- اهداف کلی
۹	۲- درخواست امداد
۱۱	۳- اعزام امدادگر و انجام تعمیرات
۱۲	۴- صدور صورتحساب
۱۳	۵- حمل خودرو
۱۴	۶- سایر مزایا
۱۵	بخش دوم: سرویس درمحل
۱۷	بخش سوم: جذب و تمدید اشتراک
۲۲	بخش چهارم: توصیه‌های ایمنی
۲۶	بخش پنجم: سایر خدمات
۳۰	بخش ششم: جعبه سیاه ( Black Box )
۳۷	ضمیمه شماره ۱ - نشانی و تلفن های شرکت

## مقدمه

### بسمه تعالی

شرکت امداد خودروی آریا پارسیان با نام اختصاری سایپکو از سال ۱۳۸۸ با هدف ارتقاء خدمات امدادی و تعمیرگاهی و تامین نیازهای هموطنان گرامی در جهت پیشبرد هرچه بیشتر در زمینه استفاده از خدمات فوق و آسایش خاطر این عزیزان و با لبیک گویی به فرمایش مقام معظم رهبری بنابر اجرای اصل ۴۴ شروع به فعالیت نموده است.

با توجه به تبدیل وسایط نقلیه به جزیی جدایی ناپذیر در زندگی مردم و کم شدن وقت در زندگی امروزی و همچنین دغدغه‌هایی در زمینه پشتیبانی و تامین نیازهای روزمره، جزء یکی از نگرانی‌های انکارناپذیر تمامی افراد می‌باشد و به دلیل وجود طیف گسترده‌ای از تعمیرگاه‌ها و شرکت‌های خدماتی که در این زمینه فعالیت می‌کنند، انتخاب برای افراد به دلیل عدم شناخت و تقاضای دریافت بهترین خدمات کمی سخت‌تر شده است. شرکت سایپکو با جمع‌آوری اطلاعات این بازار و نیاز هموطنان عزیز و استفاده از تجارب افراد با سابقه و حرفه‌ای و به پشتوانه اعتماد شما هم هموطنان گرامی در این زمینه سعی در اجرا و انجام خدمات در شأن مردم ایران زمین نموده است.

رفع ضعف‌های عمده‌ی شرکت‌های بزرگ و اقماری و شرکت‌های متوسط به کمک کوله باری از تجربه و پتانسیل جوانان این مرز و بوم و ایجاد فرهنگ مناسب در زمینه ارائه و اخذ خدمات تعمیرگاهی، جزء اهداف بلند سایپکو می‌باشد.



امید است ما در این ورطه بی کران و ماموریت خطیر و بزرگ، کمافی السابق یاری و پشتیبانی نمایید.

دفترچه راهنما (دفترچه حاضر) حاوی کلیه نکات مهم مربوط به خدمات شرکت امداد خودرو آریا پارسیان به مشترکین خود می باشد. این دفترچه را به دقت مطالعه فرمایید تا درموقع نیاز به خدمات از ضوابط مربوط مطلع باشید. فقط موارد ذکر شده در این دفترچه با توجه به نوع اشتراک خریدار شده جزء تعهدات این شرکت بوده و خارج از موارد مذکور، شرکت امداد خودرو آریا پارسیان متعهد نخواهد بود.



## جدول - ۱ شرح و راهنمای دریافت خدمات امداد

توضیحات بیشتر (صفحه)	شرح خدمات	سرفصل
۱۱	۱. تماس با مرکز پیام (تلفن ۰۲۱-۷۳۵۰) و یا تلفن ۰۲۱-۷۷۱۳۲۰۳۰ امداد خودرو آریا پارسیان در هر ساعت از شبانه روز در سراسر کشور ۲. اعلام شماره اشتراک ۳. بیان علت خرابی و نشانی دقیق محل خرابی خودرو و شماره تلفن ۴. دریافت کد پیگیری از مرکز پیام	روش دریافت مزایای طرح عضویت نقره‌ای
۱۱	در صورت امکان ، کارشناس مرکز پیام اقدام به راهنمایی تلفنی جهت راه اندازی خودرو می‌نماید.	راه اندازی تلفنی
۱۱	در صورتیکه با راهنمایی تلفنی ، خودرو راه اندازی نشود ، امدادگر به محل توقف خودرو اعزام می‌شود.	اعزام امدادگر
۱۳	چنانچه به هر دلیلی خودرو در محل راه اندازی نشود اقدام به انتقال خودرو خواهد شد.	حمل خودرو
۱۲	هزینه‌های ایاب و ذهاب امدادگر، بازدید خودرو، حمل خودرو معیوب به اولین تعمیرگاه مجاز رایگان و در صورت امکان انتقال سرنشینان خودرو معیوب متوقف شده درجاده‌ها به نزدیکترین شهر به هزینه امداد خواه صورت می‌گیرد. غیر مشترکین : کلیه هزینه‌ها طبق تعرفه دریافت می‌گردد.	هزینه‌ها
۱۰	۱- میانگین زمان انتظار برای داخل شهر ۳۷ دقیقه و در جاده ۵۰ دقیقه می‌باشد. ۲- پس از دریافت خدمت، صورت حساب (دارای مهر و امضاء امدادگر) را دریافت نماید.	نکات مهم

امداد خودرو آریا پارسیان  
SOS Arya Parsian (SAYP Co.)



## بخش اول : طرح عضویت نقره‌ای

## شرح خدمات و ضوابط

خدمات کارت عضویت امداد مطابق مندرج در این دفترچه به شرح زیر می باشد :

- تعمیر و راه اندازی خودرو در محل توقف
- انتقال خودرو به تعمیرگاه در صورت عدم راه اندازی در محل
- هزینه ایاب و ذهاب و اجرت تعمیرات طبق تعرفه دریافت می گردد
- در صورت نیاز به حمل، هزینه طبق تعرفه دریافت می گردد
- پس از تعمیرات، داغی قطعات متعلق به مشتری می باشد
- امدادگر موظف است یک نسخه از صورتحساب تکمیل شده با مهر و امضاء تحویل مشتری نماید
- سرویس در محل خدمات VIP
- ارائه تخفیف بیمه ای مازاد (گروهی) ثالث بدنه
- خدمات تعمیرگاهی شامل تعمیرات سبک و سنگین موتوری، صافکاری، نقاشی، به صورت عادی و تخصصی
- ارائه لاستیک، باتری خودرو طبق تعرفه
- کلینیک حقوقی
- خدمات فاکتور
- ارائه خدمات تعویض لاستیک در داخل شهر (مخصوص بانوان)
- سوخت رسانی طبق تعرفه (بنزین)
- ارائه خدمات تیونینگ خودرو طبق تعرفه
- مشاوره فنی







## ۱- اهداف کلی

خدمات اشتراک نقره‌ای که به عنوان خدمتی در راستای رضایت مشتریان انجام می‌شود، مطابق ضوابط مندرج در این دفترچه به شرح زیر می‌باشد.

۱-۱ امداد رسانی به خودروهای متوقف شده (هزینه ایاب و ذهاب امدادگر رایگان است)

۱-۲ تعمیر و راه‌اندازی خودرو در محل توقف

۱-۳ انتقال رایگان خودرو به نزدیکترین نمایندگی مجاز طرف قرارداد امداد خودرو آریا پارسیان یا نزدیکترین تعمیرگاه در صورت عدم راه‌اندازی.

## ۲- درخواست امداد

۲-۱ در صورتیکه خودرو شما به علت نقص فنی و یا حادثه از حرکت بازایستاده و یا حرکت آن احتمال بروز حادثه یا ایجاد خسارت را در پی داشته باشد. در هر زمان از شبانه روز و در هر منطقه از کشور که قابل دسترسی از طریق جاده‌های اصلی کشور باشد با شماره تلفن ۰۲۱-۷۳۵۰ یا ۰۲۱-۷۷۱۳۲۰۳۰ تماس حاصل فرمایید. امداد رسانی فقط در داخل کشور امکان‌پذیر می‌باشد، در غیر اینصورت راه‌اندازی تلفنی در خارج از مرزهای کشور، در صورت امکان میسر خواهد بود.

۲-۲ در صورتیکه خودرو دچار حادثه یا نقص فنی گردیده ولی قادر به حرکت ایمن باشد، می‌بایست به تعمیرگاه مراجعه نماید. اما چنانچه درخواست اعزام امدادگر جهت رفع عیب در محل را داشته باشد، در صورت امکان اقدام به اعزام امدادگر خواهد شد. لیکن علاوه بر هزینه تعمیرات و قطعات، هزینه ایاب و ذهاب امدادگر و بازدید خودرو نیز طبق تعرفه‌های شرکت امداد خودرو آریا پارسیان از مشتری دریافت خواهد شد.



۳-۲ به منظور رعایت موارد امنیتی چراغ‌های چشمک زن خودرو را روشن نموده، خودرو را به منتهی الیه سمت راست انتقال داده و به عنوان علامت مشخصه درب موتور را بالا بزنید و منتظر رسیدن امداد گر بمانید.

۴-۲ کارکنان مرکز تماس در هنگام پاسخگویی تلفن، شماره شناسایی خود را اعلام می نمایند. برای پیگیری نحوه عملکرد کارکنان مرکز پیام، اعلام شماره شناسایی کارشناسان ضروری می باشد.

۵-۲ در تماس با مرکز پیام، شماره اشتراک، نشانی دقیق محل توقف، ایراد خودرو و شماره تلفن همراه خود و یا تلفنی که از طریق آن بتوان به شما دسترسی داشت را اعلام فرمایید. کارکنان مرکز پیام در ابتدا جهت رفع عیب خودرو راهنمایی‌های فنی لازم را انجام خواهند داد و در صورت نیاز، امدادگران را به محل توقف خودرو اعزام خواهند کرد.

۶-۲ در صورت درخواست اعزام امدادگر، به محل توقف خودرو حتما کدپیگیری را از کارکنان مرکز تماس دریافت نموده و یادداشت فرمایید تا در صورت نیاز به پیگیری‌های بعدی، مورد استفاده قرار گیرد.

۷-۲ میانگین زمان انتظار مشتری (مدت زمان رسیدن امدادگر به محل توقف خودرو پس از ارتباط با مرکز پیام) مانند شرکت‌های امدادی کشورهای پیشرفته جهان است (برای داخل شهر حدود ۳۷ دقیقه) و متناسب با فاصله محل توقف خودرو از پایگاه امداد، وضعیت ترافیک و میزان تراکم درخواست امداد ممکن است زمان انتظار کمتر یا بیشتر از میزان فوق باشد. در صورت امکان کارشناسان مرکز تماس، مدت زمان تقریبی رسیدن امدادگر را به شما اعلام خواهند کرد.



### ۳- اعزام امدادگر و انجام تعمیرات

۱-۳ قبل از رسیدن امدادگر از تغییر مکان خودرو خودداری فرمایید و چنانچه به هر دلیل از درخواست امداد منصرف شده‌اید، با تماس مجدد با مرکز پیام انصراف خود را اعلام نمایید در صورت عدم اعلام انصراف با ثبت در سابقه خودرو، هزینه‌های مربوطه به حساب مشتری منظور خواهد شد.

۲-۳ مرکز پیام همزمان با اعزام امدادگر، در صورت امکان با ارسال پیامک، شما را از اعزام امدادگر مطلع خواهد نمود.

۳-۳ خودروهای امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو آریا پارسیان امدادگران شرکت نیز دارای کارت شناسایی و ملبس به لباس فرم شرکت می‌باشند.

۴-۳ شرکت امداد خودرو آریا پارسیان مسئولیتی در قبال خودروهای امدادی و امدادگران غیر وابسته به این شرکت را ندارد.

۵-۳ امدادگران پس از رسیدن به محل توقف خودرو، سعی در تعمیر و راه اندازی خودرو خواهند نمود.



#### ۴- صدور صورتحساب

- ۱-۴ هزینه تعمیرات و بهای قطعات تعویضی و دریافت داغی قطعات طبق تعرفه به عهده مشتری خواهد بود.
- ۲-۴ امدادگر پس از پایان تعمیرات، اجرت و بهای قطعات تعویضی را براساس صورتحساب صادره از مشتری دریافت می نماید. در این صورت داغی قطعات تعویض شده متعلق به مشتری می باشد
- ۳-۴ هزینه ایاب و ذهاب و اجرت امدادگر و بازدید خودرو برای موارد امدادی (مواردی که خودرو متوقف شده و امکان حرکت آن وجود ندارد و یا حرکت آن موجب بروز خسارت یا حادثه می شود) برای دارندگان کارت اشتراک نقره ای مرتبه اول در طول دوره اشتراک، رایگان بوده و وجهی از این بابت از مشتری دریافت نخواهد شد و از دفعات بعد با ۲۰ درصد تخفیف هزینه ها اخذ می گردد.
- ۴-۴ اجرت و بهای قطعات طبق تعرفه می باشد.
- ۵-۴ امدادگر مجاز نیست هیچ مبلغی را بدون درج در صورتحساب از مشتری دریافت نماید، مشتری می بایست کلیه نسخ صورتحساب را رویت نموده و در صورت تایید آنها را امضاء و رضایت خود را اعلام نماید.
- ۶-۴ امدادگر موظف است یک نسخه از صورتحساب تکمیل شده با مهر و امضاء تحویل مشتری نماید.
- ۷-۴ بر روی صورتحساب، محلی برای درج نظرات مشتریان در نظر گرفته شده است از مشتریان محترم درخواست می شود نظرات خود را در محل مشخص شده درج نمایند.

## ۵ - حمل خودرو و پرداخت هزینه انتقال

- ۵-۱ چنانچه به هردلیل راهاندازی خودرو در محل میسرنگردد، امدادگر هماهنگی لازم را برای انتقال خودرو به تعمیرگاه به عمل خواهد آورد.
- ۵-۲ به طور کلی اعزام جرثقیل یا خودرو بر منوط به تشخیص و تایید کارشناسان این شرکت می باشد.
- ۵-۳ حمل خودرو در جادهها صرفا به نزدیکترین تعمیرگاه مجاز در تعهد این شرکت بوده و در داخل شهرها حمل خودرو به هریک از نمایندگی های مجاز همان شهر امکان پذیر می باشد. در این صورت اخذ پذیرش از نمایندگی مجاز در حد امکان به عهده این شرکت است و هزینه حمل خودرو برای دارندگان کارت اشتراک نقره ای، رایگان بوده و مبلغی از این بابت از مشترک دریافت نخواهد شد.
- ۵-۴ انتقال خودرو بسته به شرایط به وسیله خودروبر، خودرو سوار و یا جرثقیل خواهد بود.
- ۵-۵ چنانچه مشترک در خواست انتقال خودرو به تعمیرگاه مورد نظر خود را داشته باشد فاصله تعمیرگاه می بایست در حد ذکر شده در بند ۳-۵ باشد و اخذ پذیرش و پرداخت مابه التفاوت هزینه نیز به عهده مشتری می باشد.
- ۵-۶ برای موارد امدادی، در صورت نیاز به حمل، فقط یکبار رایگان صورت خواهد گرفت و از دفعات بعد هزینه ها با اعمال ۲۰ درصد تخفیف اخذ می گردد.
- ۵-۷ حضور سرنشینان خودرو اتومبیل در حال حمل ممنوع می باشد.
- ۵-۸ چنانچه خودروی معیوب دارای بار و اثاثیه باشد، حمل بار و اثاثیه در تعهد شرکت نمی باشد.
- ۵-۹ جبران خسارت وارده به خورد در حین جابجایی و حمل و نقل، به عهده شرکت می باشد.
- ۵-۱۰ شرکت امداد خودرو تعهدی در برابر حمل مجروحان و مصدومان ندارد، اما در صورت امکان موضوع را به مراکز اورژانس و یا مراجع انتظامی اطلاع خواهد داد.

- ۵-۱۱ در صورتیکه به هر دلیل مشترک با شرکت امداد خودرو آریا پارسیان تماس برقرار ننماید و کد پیگیری دریافت ننموده باشد وبدون هماهنگی مرکز تماس اقدام به حمل خودرو نماید، این شرکت تعهدی در برابر پرداخت هزینه های انجام شده ندارد.
- ۵-۱۲ خسارت احتمالی که در اثر نجات خودرو حادث می گردد در تعهد این شرکت نمی باشد.
- ۵-۱۳ امداد خودرو آریا پارسیان پس از حمل خودرو به تعمیرگاه، مسئولیتی در مورد نحوه تعمیرات انجام شده و یا خسارات احتمالی وارده به خودرو در تعمیرگاه را ندارد.

#### ۶- استفاده از سایر مزایا

- ۱- ارائه تخفیف بیمه ای مزاد (گروهی) ثالث بدنه: تا ۴۰ درصد تخفیف
- ۲- خدمات تعمیرگاهی شامل تعمیرات سبک و سنگین موتوری، صافکاری، نقاشی، به صورت عادی و تخصص: تا ۲۰ درصد تخفیف
- ۳- ارائه لاستیک، باتری خودرو طبق تعرفه: تا ۱۰ درصد تخفیف
- ۴- ارائه سرویس در محل یا خدمات VIP
- ۵- کلینیک حقوقی: مشاوره تلفنی کاملاً رایگان
- ۶- مرکز مشاوره فنی: مشاوره تلفنی کاملاً رایگان
- ۷- خدمات فاکتور: پرداخت هزینه مربوط به اجرت ایاب و ذهاب امدادی در صورت عدم امداد رسانی (بر اساس بند ۵-۱۱)
- ۸- ارائه خدمات تعویض لاستیک در داخل شهر (مخصوص بانوان): تا ۲۰ درصد تخفیف
- ۹- سوخت رسانی طبق تعرفه (بنزین)
- ۱۰- ارائه خدمات تیونینگ خودرو طبق تعرفه

امداد خودرو آریا پارسیان  
SOS Arya Parsian (SAYP Co.)



سایپکو

## بخش دوم : سرویس در محل و یا خدمات VIP

## سرویس در محل

به منظور رفاه حال مشتریان، انجام سرویس و خدمات تعمیراتی خودرو، در محل زندگی و یا کار ایشان، طرح سرویس و تعمیرات سیار در محل، توسط شرکت امداد خودرو آریا پارسیان ارائه گردیده است:

- ۱- انجام سرویس های دوره ای
- ۲- انجام تعمیرات مربوط به سیستم خنک کننده
- ۳- انجام تعمیرات مربوط به کولر
- ۴- انجام تعمیرات مربوط به سیستم سوخت رسانی
- ۵- انجام تعمیرات مربوط به سیستم کلاچ ( به جز دیسک و صفحه کلاچ )
- ۶- انجام تعمیرات مربوط به سیستم ترمز
- ۷- انجام تعمیرات مربوط به برق و الکترونیک
- ۸- انجام تعمیرات مربوط به تزئینات

- هزینه ایاب و ذهاب و اجرت امدادگر و بازدید خودرو برای سرویس در محل با ۲۰ درصد تخفیف اخذ می گردد.
- اجرت و بهای قطعات طبق تعرفه می باشد.

## نحوه درخواست

متقاضیان می توانند، درخواست خود را از طریق مرکز تماس و با شماره تلفن سراسری ۰۲۱-۷۳۵۰ و یا تلفن ۰۲۱-۷۷۱۳۲۰۳۰ مطرح نمایند و متعاقب آن با انجام هماهنگی های لازم، اکیپ های عملیاتی، در زمان و محل مورد نظر مشتریان محترم، حضور خواهند یافت.



امداد خودرو آریا پارسیان  
SOS Arya Parsian (SAYP Co.)



**بخش سوم: جذب و تمدید اشتراک**

کلیه خودروهای تولید داخل و خارج می توانند طبق ضوابط شرکت برای جذب و تمدید اشتراک اقدام نمایند.

## ۱ - ضوابط جذب و تمدید :

- ۱-۱ مدت اعتبار اشتراک امداد معمولاً یکساله ( ۳۶۵ روز) می باشد. در مواردی که اعتبار کارت بیشتر و یا کمتر از یکسال تعریف گردد اطلاع رسانی لازم به مشترک خواهد شد.
- ۲-۱ نرخ جذب و تمدید اشتراک جهت خودروها، با مالکیت حقوقی نسبت به نرخ تعیین شده برای افراد حقیقی با ۱۰ درصد افزایش، جهت خودروهای خارجی یا ارزش ریالی بیش از ۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال با ۳۰ درصد افزایش محاسبه می گردد.
- ۴-۱ در صورتیکه مشترک، کارت خودرو را قبل از اتمام اعتبار آن تمدید نماید، اشتراک وی به صورت خودکار فعال خواهد شد.
- ۵-۱ در صورتیکه مشترک، پس از اتمام اعتبار کارت اقدام به تمدید آن نماید، اشتراک وی در ساعت ۲۴ روز بعد فعال خواهد شد.
- ۶-۱ تمدید اشتراک تابع دستورالعمل های داخلی شرکت امداد خودرو است.
- ۷-۱ پس از تمدید اشتراک پیامکی مبنی بر تمدید اشتراک دریافت خواهد کرد، در صورت پیامک پس از ۴۸ ساعت وضعیت اشتراک خود را از مرکز پیام شرکت پیگیری فرمایید.
- ۸-۱ مدارک مربوط به کارت امداد متعلق به خودرو می باشد و با انتقال سند خودرو، مدارک مربوطه شامل دفترچه راهنمای خدمات و کارت اشتراک به مالک جدید تحویل داده شده و یا به خودرو جدید منتقل شود طبق ضوابط امداد خودرو.



۹-۱ در صورت اثبات هرگونه سوءاستفاده از کارت اشتراک، طبق نظر کارشناسان شرکت، اشتراک مذکور باطل می‌گردد و بابت ابطال اشتراک وجهی به مشتری پرداخت نمی‌شود.

۱۰-۱ در صورت تغییر اطلاعات مالک خودرو، جهت سهولت در دریافت خدمات با واحد بازاریابی و فروش (۰۲۱-۷۷۱۳۲۰۳۰) و یا تلفن‌های مندرج در ضمیمه شماره ۱ تماس حاصل نموده و اطلاعات فردی خود را جهت به روز نمودن آن در سیستم عملیات امداد خودرو اعلام فرمایید. ۱۱-۱ مشتریان محترم می‌توانند با مراجعه و یا تماس با دفاتر بازاریابی، نمایندگی‌های مجاز، دفاتر منطقه‌ای امداد خودرو و وب سایت شرکت نسبت به خرید کارت اشتراک سطوح مختلف خدمات مطابق با ضوابط اقدام نمایند.

۱۲-۱ بازاریابان این شرکت در صورت امکان تماس، قبل از انقضاء مدت اشتراک جهت تمدید اشتراک با شما تماس خواهند گرفت.

۱۳-۱ کارت اشتراک صرفاً مربوط به خودرویی است که مشخصات آن در فرم اشتراک ذکر گردیده است. این کارت را نمی‌توان برای خودروهای دیگر مورد استفاده قرار داد و حقوق ناشی از آن را نمی‌توان به خودروی دیگر منتقل نمود.

۲. نرخ تخفیف اشتراک نقره‌ای در زمان تمدید، به شرح جدول زیر محاسبه می‌گردد :

ردیف	شرح تخفیف	اشتراک نقره‌ای	توضیحات
۱	عدم استفاده از خدمات تعمیراتی	-----	-----
۲	عدم استفاده از تخفیفات بیمه	-----	-----
۳	عدم استفاده از خدمات حمل و امدادبالینی و سرویس در محل	۱۰ درصد برای یک سال و به ازاء هر سال ۵ درصد اضافه می‌گردد	براساس ارزش کارت اشتراک
۴	پرداخت نقدی وجه اشتراک	-----	-----



### ۳. ضوابط انصراف از اشتراک :

۳-۱ امکان انصراف برای مشتریانی که به هر دلیل غیرفعال شده‌اند، وجود ندارد.  
۳-۲ انصراف برای مشتریانی که دارای رخدادهای اقدام نشده (دستور کار باز) در سیستم عملیات باشند امکان‌پذیر نمی‌باشد.  
۳-۳ در صورت تایید انصراف از اشتراک کارت، هزینه‌های انجام شده بابت سرویس‌های استفاده شده، از مبلغ قابل پرداخت بابت انصراف کسر می‌گردد.

۳-۴ در مورد خودروهایی که توسط کارخانجات سازنده خودرو و یا سایر سازمان‌ها و نهادها به اشتراک این شرکت درآمده‌اند در صورت درخواست انصراف کارت اشتراک توسط مالک خودرو هیچ مبلغی بابت استرداد حق اشتراک توسط شرکت امداد خودرو آریا پارسیان به مالک خودرو پرداخت نخواهد شد.

۳-۲ دریافت مبلغ انصراف اشتراک  
مشترک کارت امداد، تنها در صورت عدم دریافت خدمات امدادی و فاکتورینگ (ماده ۶ بند ۶ بخش اول) می‌تواند تقاضای انصراف نماید. در این صورت هزینه پرداختی به وی براساس فرمول زیر به صورت روز شمار محاسبه می‌گردد :

{ (۲+روز شمار) \* (۳۶۵/هزینه اشتراک) + ۲۰ درصد هزینه اشتراک } - حق اشتراک پرداخت شده = مبلغ قابل پرداخت

### بابت انصراف

تبصره : در صورت گذشتن بیش از ۳ ماه از صدور کارت، امکان انصراف وجود ندارد.



امداد خودرو آریا پارسیان  
SOS Arya Parsian (SAYP Co.) سایپکو

## بخش چهارم: توصیه های ایمنی

## توصیه های ایمنی توصیه های عمومی :

۱. هرگز درحالی که موتور گرم یا روشن است درب رادیاتور را باز ننمائید، زیرا در این حالت سیستم خنک کننده موتور نیاز به هواگیری پیدا می کند.
۲. پس از باز و بست رادیاتور از محکم بسته شدن آن اطمینان حاصل نمائید.
۳. هیچ گاه خوردوری که جوش آورده به یکباره خاموش ننمائید.
۴. هرگز سویچ خودرو مجهز به دزدگیر را داخل خودرو جا نگذارید ، زیرا ممکن است درب ها قفل شود.
۵. در هنگام بازدید اسید باتری هیچ گاه صورت خود را به باتری نزدیک ننمائید.
۶. همراه داشتن کارت کلید خودروهای دارای سیستم ضدسرقت (ایموبلایزر) در تمام سفرهای برون شهری الزامی است.
۷. هرگز خودرو را در محیط های سرپوشیده روشن نگذارید.
۸. در هرفرصتی تلفن همراه خود را شارژ نمائید تا در صورت بروز مشکل بتوانید با نیروهای امدادی تماس بگیرید.
۹. همیشه از وجود زاپاس، آچار چرخ، جک و مثلث خطر در داخل خودرو اطمینان حاصل نمائید.
۱۰. از رانندگی با خودروئی که صدای غیرعادی از آن شنیده می شود جداً خودداری فرمائید.
۱۱. از همراه داشتن دفترچه راهنمای خودرو، برگه گارانتی، مدارک اشتراک، کارت مشخصات وسیله نقلیه و بیمه نامه اطمینان حاصل نمائید.

۱۲. لازم است دارندگان خودرو علاوه بر قفل مرکزی، صندوق عقب را به وسیله سوئیچ (در صورت وجود) قفل نمایند.

### قبل از انجام سفر رعایت نکات زیر پیشنهاد می‌گردد:

۱. تنظیم موتور، بازدید هواکش موتور و صافی بنزین
۲. بازدید روغن موتور و فیلتر آن
۳. بازدید روغن گیربکس و دیفرانسیل
۴. تست سیستم سوخت رسانی بوسیله دستگاه عیب یاب الکترونیکی
۵. تست سیستم کلاچ و بازدید سیم و یا پمپ کلاچ
۶. بازدید مسیر سیستم سوخت رسانی و اتصالات مربوط به آن
۷. عملکرد صحیح سیستم فرمان و بالانس چرخها و تنظیم باد چرخها
۸. سالم بودن زاپاس و همراه داشتن آچار چرخ و جک و مثلث خطر
۹. چک نمودن مایعات خودرو (آب رادیاتور، آب مخزن شیشه شور، روغن موتور، روغن ترمز، روغن هیدرولیک فرمان، ضد یخ)
۱۰. اطمینان از عملکرد صحیح موتور برف پاک کن و تیغه‌های برف پاک کن و آب پاش
۱۱. اطمینان از عملکرد سیستم بخاری
۱۲. چک نمودن چراغ‌های جلو، چراغ‌های عقب، فلاشرها و تنظیم نور چراغهای جلو
۱۳. همراه داشتن فیوزهای زاپاس



۱۴. اطمینان از عملکرد صحیح آمپر بنزین
۱۵. همراه داشتن زنجیر چرخ ( در صورت تردد از گرده‌ها و جاده‌های برفگیر )
۱۶. اطمینان از عملکرد صحیح سیستم ترمز و بازدید لنت‌ها
۱۷. اطمینان از وجود آب باتری و تست سیستم شارژ خودرو
۱۸. عملکرد صحیح قفل مرکزی و دزدگیر
۱۹. بازدید کلیه تسمه‌ها خودرو ( تسمه دینام، تسمه تایمینگ )
۲۰. اطمینان از عملکرد صحیح گرمکن شیشه عقب و آینه‌های بغل
۲۱. بازدید شیشه بالابرهای برقی



امداد خودرو آریا پارسیان  
SOS Arya Parsian (SAYP Co.) سایپکو

**بخش پنجم: سایر خدمات**



شرکت امداد خودرو پارسیان مفتخر است علاوه بر ارائه خدمات ذکر شده در بخش‌های قبل، امکانات بیشتری را در اختیار متقاضیان شرکت قرار دهد. برخی از این امکانات به شرح زیر می‌باشد:

### ۱- مرکز پیام

مرکز پیام مکانی برای ایجاد ارتباط سامانه‌ای برای هدایت و پاسخگویی به خواسته‌های تعریف شده مشتریان می‌باشد. این شرکت در حال حاضر، علاوه بر پاسخگویی به نیازهای مشترکین کارت‌های امدادی با راه اندازی این مرکز امکان ارائه خدمات به مشتریان به شرح زیر فراهم نموده است:

- نرخ پاسخگویی ۹۸ درصد می‌باشد (پاسخگویی مطابق با کیفیت و استاندارد بین‌المللی برای اولین تماس مشتری)
- ساماندهی ارائه خدمات به مشتری در کوتاهترین زمان ممکن و راحتی و سهولت استفاده از خدمات ارائه شده
- دریافت بازخوردهای مورد نیاز در رابطه با تولید خدمات، در راستای بهبود آن و جایگاه‌یابی در ذهن مشترک (ایجاد اطمینان خاطر)
- تجمیع مرکز اطلاعات مشترک و استفاده از آن در سیاست‌های امداد خودرو
- استفاده از بلک باکس‌های نصب شده جهت ارائه بهتر کمی و کیفی در امداد رسانی
- مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

۲- **امداد ایام خاص**: شرکت امداد خودرو پارسیان به منظور ارائه خدمات در ایام خاص، با برنامه‌ریزی متناسب با آن ایام نسبت به ارائه خدمات ویژه به مشتریان اقدام می‌نماید.

۱-۲ انواع امدادهای خاص:

۲-۱-۱ امداد نروزی

۲-۱-۲ امداد تابستانی

۲-۱-۳ امداد زمستانی

۲-۱-۴ امداد طرح سالگرد رحلت حضرت امام (ره)

۲-۱-۵ امداد رسانی در موقع بروز حوادث غیر مترقبه

### ۳- نظر سنجی

شرکت امداد خودرو آریا پارسیان از سال ۱۳۸۸ جهت بررسی میزان رضایت مشتریان از خدمات ارائه شده اقدام به نظر سنجی از مشتریان می نماید که این طرح شامل نظر سنجی از مجموعه خدمات شرکت شامل امداد بالینی، خدمات ویژه، تعمیرات و سرویس در محل و ... می باشد. بر اساس نتایج به دست آمده از نظر سنجی ها، نقاط قابل بهبود معین شده و پروژه ها بر اساس نقاط مشخص شده طی اقداماتی بهبود می یابد.

### ۴- وب سایت شرکت امداد خودرو آریا پارسیان

شرکت امداد خودرو آریا پارسیان در راستای افزایش اطلاعات مشتریان از خدمات قابل ارائه توسط این شرکت و کسب رضایت بیشتر و برقراری ارتباط نزدیکتر اقدام به راه اندازی وب سایت نموده است. (آدرس وب سایت مندرج در ضمیمه شماره ۱ می باشد) آگاهی از نیاز مشترک، تبادل اطلاعات بین شرکت امداد خودرو آریا پارسیان و مشترک، در اختیار گذاشتن اطلاعات فنی به مشتریان، آخرین



خبرها درخصوص تازه‌های خودرو، جذب و تمدید اشتراک، اعلام تعرفه و نرخ سطوح کارت اشتراک و اخذ نظرات و پیشنهادات و شکایات و ... از اهدافی است که شرکت در راستای ایجاد سایت دنبال می‌کند.

## ۵ - مرکز مشاوره فنی

با توجه به اهمیت بسط و گسترش آگاهی و اطلاعات عمومی خودرو و در راستای سیاست‌های کلی شرکت امداد خودرو آریا پارسیان مرکز مشاوره فنی خود را راه‌اندازی نموده است.

شما می‌توانید در هر ساعت از شبانه روز با شماره تلفن مرکز پیام تماس گرفته و سوالات فنی خود را درخصوص کلیه محصولات سواری تولیدی داخلی و خارجی مطرح نمایید. اپراتور، سوال شما را یادداشت می‌نماید و پس از طرح در کارگروه‌های تخصصی که بدین منظور تشکیل گردیده است حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از تماس، بهترین و کاملترین پاسخ را در اختیارتان قرار می‌دهد.

مرکز مشاوره فنی شرکت امداد خودرو آریا پارسیان به صورت کاملاً خودکار می‌باشد و لازم است متقاضیان محترم حتماً پس از اتمام مکالمه شماره پیگیری خود را یادداشت نمایند. جهت اطلاع از پاسخ سوال خود ضروری است با همراه داشتن کد پیگیری اعلام شده مجدداً با شماره ۰۲۱-۷۳۵۰ تماس حاصل نمایند.

جهت بهره‌مندی از خدمات این مرکز با شماره تلفن ۰۲۱-۷۳۵۰ تماس حاصل فرمائید. ارائه خدمت کاملاً رایگان می‌باشد.



امداد خودرو آریا پارسیان  
SOS Arya Parsian (SAYP Co.) سایپکو

**بخش ششم: جعبه سیاه (Black Box)**

## سیتم GPS خودرو

- قابلیت ارسال SOS از خودرو به مرکز امداد خودرو آریا پارسیان
- جایگزین مناسب دزدگیر تصویری با کارایی فوق‌العاده
- مشخص بودن موقعیت خودرو سرقت شده به صورت ماهواره‌ای در کل دنیا با تقریب کمتر از نیم متر
- در صورت نیاز به امداد موقعیت دقیق خودرو برای اپراتور امداد مشخص بوده و در کمترین زمان نزدیکترین امدادگر اعزام می‌شود
- قابلیت تماس صوتی با مرکز امداد خودرو در صورت نیاز
- قابلیت خاموش کردن خودرو با ارسال SMS و نصب Rely در خودرو
- ارسال اطلاعات مسیر حرکت در زمان‌های روشن بودن خودرو و عدم ارسال اطلاعات در زمان‌های خاموش بودن خودرو (کاهش هزینه GPRS تا دو سوم)
- امکان Edit و ایجاد خیابان‌ها، جاده‌ها، کوچه‌ها و مکان‌های جدید بصورت لایه KML روی نقشه اصلی
- گارانتی تعویض GPS بدون قید و شرط
- وجود اتاق کنترل جهت مدیریت و نمایش کلیه متحرک‌ها در یک لحظه با نصب یک مانیتور LCD در اتاق کنترل
- در صورت قطع شدن باتری خودرو بصورت اتوماتیک ارسال SMS به مرکز
- در صورت باز شدن درب‌های خودرو در حالت پارک به صورت اتوماتیک ارسال SMS به مالک
- سیستم PM هوشمند با کنترل مسافت طی شده در هر خودرو بنحوی که سرویس تعویض روغن، فیلتر، لاستیک و غیره ..... بصورت هوشمند

- جهت تعمیر و نگهداری به راننده و مسئول تعمیرات ارسال و قابل پرینت می باشد.
- سیستم کنترل سوخت مصرف شده واقعی هر خودرو با توجه به مسافت طی شده
- قابلیت پرینت نقاط توقف، زمانهای توقف، آدرس محل توقف
- لیست نقاط توقف هر خودرو بصورت پرینت ظرف مدت سه ثانیه
- لیست توقفات غیرمجاز مثلا بالای ۳۰ دقیقه توقف
- گزارش کنترل همه متحرکها از حیث کل مسافت طی شده، تعداد نقاط توقف، میزان مصرف سوخت تمامی خودروها
- گزارشات متنوع دیگر
- سنسور حرارتی جهت خودروهای دارای یخچال
- سیستم SMS هوشمند جهت اطلاع رسانی به راننده جهت انجام سرویس مربوطه
- و ....

لازم بذکر است دستگاه توسط افراد مجرب و بدون آسیب وارد کردن به سیم کشی خودرو نصب می شود و نرم افزار بدون وابستگی به گوگل قابلیت اجرا را داشته و کاربران در شبکه داخلی بدون نیاز به اینترنت می توانند مسیر حرکت و امکانات دیگر را مشاهده نمایند. واگذاری دستگاه فوق با شرایط عالی و به صورت نقد و اقساط برای اولین بار در کشور توسط امداد خودرو آریا پارسیان جهت رضایت شما مشترکین گرامی صورت گرفته است.

جهت کسب اطلاعات بیشتر لطفا با واحد فروش ۰۲۱-۷۳۵۰ یا ۰۲۱-۷۷۱۳۲۰۳۰ تماس حاصل نمایید.





## GPS Vehicle Tracker User Manua

### Preface

Thank you for purchasing our products. This deliberately edited manual is to introduce the tracker with the complete technical data and the instructions showing how to operate the device smoothly and correctly. Make sure to read this manual carefully before using this product. Most problems could be solved through the explanations and the troubleshooting tips. Once you finish reading it, keep it handy for necessary reference. Please note that specification and information are subject to changes without prior notice in this manual. Any change will be integrated in the latest release. The manufacturer assumes no responsibility for any errors or omissions in this document.



## Application

1. Global positioning
2. Real-time monitoring
3. Vehicle locating
4. Timing tracking
5. Cutting off power and circuit by remote control
6. Vehicle rental / Fleet management etc

### ◆ Specs

Content	Specs.
Dim.	19*44*77 (mm)
Weight	110g
Network	GSM/GPRS
Band	1900/1800/900Mhz
GPS chip	SIRF3 chip
GPS sensitivity	104-dBm
GPS accuracy	5 m

Time To First Fix	Reacquisition 0.1s Cold status 45s Warm status 35s Hot status 1s
Working Voltage	DC 10V- 36V
Location inquiring	Cell Phone or online positioning platform
Battery	Chargeable changeable 3.7V / 1.2Ah Li-ion battery
Standby work current	< 30mA
Storage Temp.	°40-C to °85+C
Operation Temp.	°20-C to °70+C
Humidity	%95--%5 non-condensing



امداد خودرو آریا پارسیان

SOS Arya Parsian (SAYP Co.)

سایپکو

## نشانی و تلفن های شرکت

## ضمیمه شماره ۱

### نشانی و تلفن های شرکت :

آدرس دفتر مرکزی شرکت امداد خودرو آریا پارسیان به شرح زیر می باشد :

تهران - صندوق پستی ۳۸۷۵-۱۶۷۸۵

شماره تلفن واحدهای مختلف شرکت امداد خودرو آریا پارسیان مطابق جدول زیر می باشد :

ردیف	نام واحد	شماره تماس
۱	مرکز تماس	۰۲۱-۷۳۵۰ ، ۰۳۰-۷۷۱۳۲۰۳۰-۷۷۱۳۳۰
۲	بازرسی و رسیدگی به شکایات	۰۲۱-۷۷۱۳۳۰۱۰
۳	بازاریابی و فروش	۰۲۱-۷۷۱۳۳۰۰۴
۴	روابط عمومی	۰۲۱-۷۷۱۳۳۰۰۵
۵	مرکز پیام	۰۲۱-۷۳۵۰



### آدرس وب سایت شرکت امداد خودرو آریا پارسیان :

www.saypco.ir	وب سایت شرکت و فروش الکترونیکی
info@saypco.ir	پست الکترونیکی شرکت
sales@saypco.ir	پست الکترونیکی واحد بازاریابی و فروش
complaint@saypco.ir	پست الکترونیکی واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات



امداد خودرو آریا پارسیان

SOS Arya Parsian (SAYP Co.)

سایپکو

مرکز پیام: ۰۲۱-۷۳۵۰

[www.saypco.ir](http://www.saypco.ir)

[info@saypco.ir](mailto:info@saypco.ir)